

BILANCIO SOCIALE EMERFORM 2020

Società coop. sociale - onlus

PARTE INTRODUTTIVA

Perché un Bilancio Sociale

Il Decreto Legge 112/2017 (Revisione della disciplina in materia d'impresa sociale) qualifica "impresa sociale": tutti gli enti privati che esercitano in via stabile e principale una attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività.

Per evidenziare gli aspetti sovresposti prevede (art. 9) l'obbligo di redigere e depositare il bilancio sociale dell'impresa secondo le modalità indicate da apposite linee guida. Le linee guida emanate il 4 Luglio 2019, hanno previsto di redigere ed approvare il bilancio sociale a decorrere dall'esercizio 2020.

EMERFORM soc. coop. sociale - onlus è una realtà nata a fine 2013 e aderente fin da subito al Gruppo Paritetico Castel Monte.

Va sottolineata l'importanza di fornire a tutti i portatori di interesse uno strumento utile a far comprendere il complesso scenario nel quale l'Impresa Sociale opera e fornire una valutazione pluridimensionale del valore creato, che non è riconducibile solo agli aspetti economico-finanziari, ma include anche valore sociale ed ambientale.

Il bilancio sociale è uno strumento utile anche agli organi di governo dell'Impresa stessa e alle persone che operano al suo interno per prendere coscienza sia della qualità del lavoro svolto, sia delle competenze espresse dagli operatori nei diversi ambiti guidando altresì le scelte necessarie a un processo di miglioramento continuo in un contesto in continua evoluzione.

Lettera del Presidente

La pandemia Covid-19 ha reso il 2020 un anno difficile, ma nonostante ciò siamo riusciti a progettare ed erogare numerosi corsi, implementando quelli in FAD.

Gli obiettivi di EMERFORM possono essere considerati ambiziosi, ma le competenze tecniche ed organizzative interne all'Impresa ci permettono di fare previsioni di crescita. Vogliamo essere una realtà di riferimento per tutta la formazione per il personale (autisti, soccorritori, infermieri, medici, ...) operante nei servizi di urgenza-emergenza e per tutto il personale impiegato nelle squadre di primo soccorso e antincendio.

Il Bilancio Sociale dell'attività di EMERFORM vuole essere uno strumento di informazione e valutazione sulle prospettive sociali che una Impresa può fornire nell'interesse della Comunità.

Nota Metodologica

Nell'affrontare il processo di rendicontazione per il Bilancio Sociale ci si è liberamente ispirati ai principi contenuti negli standard nazionali ed internazionali in materia, ovvero le linee guida elaborate in Italia dal Gruppo Bilancio Sociale e lo standard internazionale GEI (Globali Reportage Iniziative). Tali principi generali sono stati peraltro ampiamente ripresi all'interno delle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore" emanate il 4 Luglio 2019 con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Per quanto possibile, in questo primo anno, il processo di redazione del bilancio sociale ha seguito quanto espressamente indicato nelle linee guida ministeriali, cercando al contempo di far emergere gli elementi che maggiormente caratterizzano e contraddistinguono EMERFORM e l'attività che la stessa svolge nei confronti delle comunità in cui opera.

La nostra Identità

La società cooperativa sociale EMERFORM – onlus è nata il 28 ottobre del 2013. Nello stesso 2013 abbiamo aderito al Gruppo Paritetico Castel Monte. Il Capitale Sociale di EMERFORM € 1.200,00.

Il Corona Virus da marzo 2020 fino ad oggi (maggio 2021) ha fortemente frenato l'avvio dell'attività programmata, riducendone di fatto l'attività.

Le Sedi

La sede legale e amministrativa di EMERFORM è a (31044) Montebelluna (TV) in Piazza Parigi 7; presso la sede della capogruppo Castel Monte.

P. Iva 04628490262

Mail: emerform@castelmonteonlus.it

PEC: emerform@lamiapec.it

Sito: www.emerfom.it

Numero REA (TV) – 365724

EMERFORM nel Gruppo Paritetico Castel Monte

EMERFORM aderisce al Gruppo Paritetico Castel Monte insieme alla Holos I.S. e all'Associazione di Volontariato Croce Azzurra di Ormelle.

La nascita del Gruppo dalle sue origini, ha come obiettivo l'accelerazione al cambiamento di fronte alla trasformazione del mercato e dei valori sociali a tutela del cittadino; alla profonda crisi economica e sociale; alle politiche socio-sanitarie Regionali in trasformazione.

L'appartenenza allo stesso gruppo comporta lo stesso codice etico, gli stessi servizi gestionali (amministrativi, paghe, commerciali, di progettazione ...); lo stesso ufficio promozionale e d'immagine; un unico programma formativo; un'unica pianificazione finanziaria e di sviluppo.

L'interesse del gruppo è l'interesse della singola Impresa.

Le radici che originano EMERFORM

Emerform nasce come sviluppo pratico di una nostra passione ed un nostro sogno: la formazione qualificata nell'ambito dell'emergenza sanitaria, assistenza e sicurezza sui posti di lavoro. Convinti che la buona formazione stia alla base della sicurezza e della pratica sanitaria, abbiamo coltivato e condiviso la nostra passione con colleghi ed amici fino a realizzare questa realtà. Il modello formativo che abbiamo deciso di adottare è quello pratico- operativo. I corsi di formazione si sviluppano alternando lezioni teoriche a sessioni pratiche che impegnano a pieno l'allievo e garantiscono una migliore acquisizione delle tecniche e delle procedure proposte. Tutti i corsi di Emergenza, Nursing ed Assistenza, prevedono una fase di pre-studio grazie ai supporti didattici inviati a domicilio con anticipo rispetto al corso stesso. I docenti, in aula, affrontano insieme agli studenti le tematiche affrontate nel pre-studio, soffermandosi soprattutto sugli aspetti di più difficile comprensione ed apprendimento. Il cuore della formazione pratica trova spazio nelle sale di simulazione macrocode, microcode e presso i nostri campi di addestramento. Emerform grazie alla sua collaborazione con aziende ed enti impegnati nel mondo della formazione professionale, offre un'ampia offerta didattica in grado di soddisfare tutte le esigenze formative.

Mission, vision e valori

L'oggetto sociale di EMERFORM è il seguente:

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno,

l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e la integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, Alla risposta dei bisogni di persone, di cui alla lettera a) dell'art. 1, della Legge 381 del 8 novembre 1991 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo di soci volontari e di fruitori dei servizi sociali. Nello svolgimento dell'attività produttiva la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

La società cooperativa sociale si impegna a perseguire il raggiungimento delle finalità sociali attraverso:

A) promozione, progettazione, organizzazione e realizzazione di processi di formazione in ambito socio-sanitario ed educativo quali:

- * diritto societario e res (responsabilità etico sociale),
- * percorsi di accompagnamento ed inserimento al lavoro,
- * modelli di riferimento per i servizi all'infanzia ed educativi,
- * supporto e sostegno alla famiglia e genitorialità,
- * sviluppo competenze e percorsi di carriera,
- * comunicazione interna ed esterna,
- * conciliazione lavoro e famiglia,
- * modelli organizzativi, sistemi di gestione e controllo di impresa,
- * informatizzazione d'impresa e utilizzo software in cloud computing (cioè in posizionamento virtuale presso server altrui),
- * elaborazione e realizzazione di strategie di comunicazione, consulenza strategica,
- * aggiornamento, informazione e formazione per l'acquisizione di competenze per offrire un'assistenza qualitativamente utile,
- * ampliamento delle competenze volte a migliorare le professionalità;

B) promozione, progettazione, organizzazione e realizzazione di corsi di formazione specifici in ambito socio-sanitario ed educativo, quali corsi:

- * o.s.s., cioè per operatore socio sanitario e relative specialistiche,
- * occupazione nei settori socio assistenziale, socio sanitario e socio educativo,
- * primo soccorso,
- * area di emergenza ed urgenza medica,
- * area nursing ed assistenza alla persona,
- * benessere e salute della persona in tutte le aree evolutive e di età,
- * tutoraggio ed integrazione scolastica,
- * pari opportunità ed inclusione sociale,
- * sicurezza sul lavoro,
- * privacy e segreto d'ufficio,
- * sistemi di qualità,
- * competenza e qualità nel supporto sociale e psicologico del singolo e della famiglia,
- * formazione per il volontariato,
- * gestione delle problematiche relazionali tra operatore/trice e utenti,
- * autorizzazione ed accreditamento istituzionale;

- C) promozione di attività di sensibilizzazione alla cultura della formazione;
- D) formazione relativa ai processi assicurativi, finanziari, di mutualità ed assistenza integrativa;
- E) formazione in tema di fund-raising (cioè ricerca ed incremento dei fondi);
- F) attività di tutorship (tutoraggio) a favore di progetti imprenditoriali di settore;
- G) percorsi assistenziali-riabilitativi, profili di assistenza, profili di cura;
- H) sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia;
- I) aggiornamenti per la sicurezza del paziente;
- J) integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale;
- K) integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera;
- L) sviluppo di aspetti relazionali (comunicazione interna/esterna con utenti) e umanizzazione delle cure;
- M) metodologia e tecniche di comunicazione sociale per lo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria e promozione della salute;
- N) multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria;
- O) studi e promozione di etica, bioetica e deontologia;
- P) presa in carico di formazioni che tutelano la fragilità (minori, anziani, tossico-dipendenti, salute mentale) per la tutela degli aspetti assistenziali e socio-assistenziali;
- Q) diffusione di informazioni per la sicurezza alimentare e/o patologie correlate;
- R) formazione in tema di organizzazione e gestione di campagne di comunicazione anche per i settori arte e cultura.

La formazione e l'aggiornamento professionale potranno essere rivolti ai soci e a terzi e potranno essere anche del tipo ecm (cioè formazione continua in medicina) con corsi che permettano al professionista socio-sanitario e della salute, di mantenersi aggiornato per rispondere ai bisogni della persona e alla tutela della salute psico-fisica della stessa, alle esigenze del servizio sanitario e al proprio sviluppo professionale.

La formazione e l'aggiornamento professionale potranno essere rivolti ai soci e a terzi e potranno essere anche del tipo "formazione finanziata".

La formazione verrà realizzata attraverso: corsi, fad (cioè formazione a distanza), stage, dibattiti, conferenze, convegni, eventi, ricerche e studi, lezioni teoriche, lezioni pratiche, tutoraggio, supervisione in gruppo, gruppi formativi, gruppi di studio, seminari, prove finali, articoli informativi, Dispense, proiezioni video, pubblicazioni, addestramento sul campo o quant'altro necessario.

In ogni caso, potrà essere promosso, progettato e realizzato qualsiasi percorso e/o corso formativo necessario, direttamente e indirettamente, all'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Per le attività formative ecm potrà essere nominato un comitato scientifico a cui assegnare funzioni quali la progettazione, la pianificazione e la validazione dei piani formativi.

3.2 la società può compiere tutte le operazioni atte a raggiungere gli scopi sociali; potrà consociarsi ad altre cooperative sociali per rendere più efficace la propria azione e potrà aderire ad associazioni conosciute di rappresentanza e tutela del movimento cooperativo.

La società in via non prevalente e del tutto occasionale e strumentale per il raggiungimento degli scopi sociali potrà acquistare, vendere, permutare immobili e mobili e compiere tutte le operazioni immobiliari, creditizie e finanziarie non nei confronti del pubblico atte a raggiungere gli scopi sociali E si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.

La società potrà partecipare ad altre società, enti istituiti, imprese, associazioni ed organismi, anche consortili, in qualsiasi forma costituiti, le cui finalità non siano in contrasto con gli scopi sociali previsti nello statuto, prestando anche eventuali servizi a favore di tali organismi.

La società potrà assumere in gestione aziende di terzi, potrà accettare legati e donazioni, nominare procuratori fissandone emolumenti e poteri, concedere fidejussioni e garanzie di ogni tipo, anche a favore di terzi.

3.3. Per il raggiungimento degli scopi indicati, la cooperativa è inoltre impegnata ad integrare - in modo permanente o secondo le opportunità contingenti - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi ed altre organizzazioni ispirate all'associazionismo cooperativo e gruppo cooperativo paritetico.

La società potrà svolgere per le società partecipate e consociate servizi tecnico-amministrativi e di coordinamento, servizi promozionali e di marketing e attività per la soluzione dei problemi nelle aree finanziarie, effettuare versamenti fatti sotto qualsiasi forma quali versamenti in conto futuri aumenti di capitale, in conto capitale, senza diritto alla restituzione delle somme versate, e/o a copertura delle perdite e finanziamenti nel rispetto della normativa prevista per la trasparenza bancaria in materia.

3.4 Tutte tali attività debbono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia vigenti.

3.5 la cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali modifiche ed integrative.

La cooperativa potrà inoltre istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale; è in ogni caso esclusa

Ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

3.6. La cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci.

Governance

EMERFORM società cooperativa sociale – onlus è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri nominati dall'assemblea dei soci.

Nel 2020 vi sono svolte:

- 2 assemblee dei soci, di cui 1 per rinnovo cariche sociali
- 3 Consigli di Amministrazione.

Partecipazione

Attualmente EMERFORM società cooperativa sociale – onlus partecipa esclusivamente al Gruppo Paritetico Castel Monte.

Mappa degli Stakeholder

Nella vita di EMERFORM si sono avute i seguenti Stakeholder:

- Pazienti / Utenti, Cittadini, Associazioni no-profit, Terzo Settore;
- Collaboratori;
- Enti Pubblici e Organizzazioni della domanda di servizi; Università;
- Fornitori;
- Il mondo della Comunicazione;
- Le associazioni professionali, Interculturali e le Cooperative.

La definizione degli stakeholders di EMERFORM

La narrazione a supporto della missione sociale ha bisogno, per essere concreta, di definire e riferirsi ad un pubblico di riferimento (gli stakeholders).

Nella definizione di stakeholders si è agito nel senso più ampio, cercando di rispettare i principi base di una "rendicontazione sociale" credibile, che sono: l'informazione reale e diffusa; la consultazione e la partecipazione.

La mappa, attuale degli stakeholders

Per EMERFORM lo stakeholders principale è la capogruppo Castel Monte.

Per l'impostazione di EMERFORM i principali stakeholders sono Istituzioni come Aulss, Enti Locali – associazioni categoriali, aziende ...

I clienti EMERFORM si rinnovano sistematicamente perché i servizi sono erogati al bisogno e quindi l'Impresa ha la necessità di dialogare con quelli che ha soddisfatto attraverso la formazione o la consulenza e provare a farlo con i nuovi.

Il coinvolgimento degli stakeholders

Fino ad oggi il coinvolgimento con l'informazione generale sulle attività dell'Impresa, è agli albori. Stiamo costituendo un indirizzario. L'obiettivo è portare la conoscenza a 360° dell'attività e del pensiero dell'azienda. Per consentire questo con continuità si è in fase di implementazione del sito EMERFORM, al fine di aumentare la parte del dialogo e del confronto costante con le varie realtà sociali.

Ancora complicata la comunicazione di confronto e coinvolgimento con il mondo bancario e finanziario, esclusivamente vincolato e legato alle esigenze di cassa.

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

Sviluppo e valorizzazione dell'Impresa

EMERFORM ha avuto nel 2020 un totale di 11 soci e identifica l'interesse di sviluppo sotto due aspetti:

- la valorizzazione dell'Impresa attraverso l'attività dei soci;
- la valorizzazione dell'Impresa attraverso le politiche della capogruppo Castel Monte.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Attualmente EMERFORM ha 1 occupato ed alcuni collaboratori, prevalentemente Docenti con contratto professionale per singolo corso formativo.

Formazione

La principale attività di EMERFORM consiste nella formazione (formazione sulla sicurezza sul lavoro e formazione specifica per servizi di urgenza-emergenza).

Qualità dei servizi

EMERFORM nasce con l'obiettivo di formare il personale per migliorare la loro vita lavorativa e, di conseguenza, tutelare la salute.

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

Il bilancio consuntivo 2020 della gestione EMERFORM è il seguente:

		31/12/2020
STATO PATRIMONIALE ATTIVO		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		0
II - Immobilizzazioni materiali		836
Totale immobilizzazioni (B)		836
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo		20.663
Totale crediti		20.663
IV - Disponibilità liquide		3.099
Totale attivo circolante (C)		23.764
D) Ratei e risconti		420
Totale attivo		25.020
STATO PATRIMONIALE PASSIVO		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale		1.200
IV - Riserva legale		6.879
VI - Altre riserve		0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo		862
IX - Utile (perdita) dell'esercizio		268
Totale patrimonio netto		9.209
B) Fondi per rischi ed oneri		3.000
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		1.323
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo		11.488
Totale debiti		11.488
Totale passivo		25.020
CONTO ECONOMICO		
31/12/2020		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni		36.870
5) altri ricavi e proventi		
altri		0
Totale altri ricavi e proventi		0
Totale valore della produzione		36.870
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		340
7) per servizi		31.064
8) per godimento di beni di terzi		0
9) per il personale		
a) salari e stipendi		2.131
b) oneri sociali		440
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale		212
c) trattamento di fine rapporto		212
e) altri costi		0
Totale costi per il personale		2.783
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni		2.373
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali		2.373
Totale ammortamenti e svalutazioni		2.373
14) oneri diversi di gestione		41
Totale costi della produzione		36.601
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)		269
C) Proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 +- 17-bis)		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		3
altri		3
Totale proventi diversi dai precedenti		3
Totale altri proventi finanziari		3
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri		6
Totale interessi e altri oneri finanziari		6
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 +- 17-bis)		-1
Risultato prima delle imposte (A - B + C +- D)		268
21) Utile (perdita) dell'esercizio		268

Attività e obiettivi economico – finanziari

Due sono le tematiche sulle quali EMERFORM vuole dare un contributo concreto:

1. **FORMAZIONE IN AMBITO DELL'EMERGENZA-URGENZA:** Formazione ed addestramento delle varie figure operanti nei sistemi di Emergenza ed Urgenza sanitaria alla luce delle innovazioni tecnologiche e organizzative dettate anche dagli scenari pandemici cogenti.
2. **FORMAZIONE IN AMBITO DELLA SICUREZZA SUL LAVORO:** L'avvento della tecnologia ha significativamente migliorato le condizioni di salute e sicurezza sul lavoro: si pensi ai robot che hanno sostituito gli operatori nelle mansioni più pericolose, oppure agli esoscheletri, che supportano il lavoratore nell'eseguire operazioni che comportano uno stress fisico molto alto. Accanto a questi e a molti altri benefici, la sempre maggiore interazione dell'uomo con le tecnologie digitali solleva nuove sfide nel campo della tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori. A cambiare, infatti, non sono solo i processi produttivi, ma anche i bisogni dei lavoratori e i rischi per la loro salute. Emerform, con la sua larga esperienza nel mondo dell'emergenza e soccorso, si prefigge l'obiettivo di sensibilizzare i lavoratori ed al contempo rendere più efficaci i comportamenti degli stessi verso la salvaguardia della propria sicurezza e salute.

Responsabilità Sociale e Ambientale

EMERFORM, per rispondere al diritto al lavoro e ai bisogni delle famiglie con anziani e/o non autosufficienti, è impegnata anche nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi per assistenti familiari.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile

Il principio base di EMERFORM è progettare ed erogare percorsi formativi che favoriscano la “salute” dei lavoratori e di tutta la cittadinanza.

Coinvolgimento degli stakeholder

Nelle attività di EMERFORM è necessario il coinvolgimento degli stakeholder distinguendo diverse categorie:

- stakeholder Istituzionali come le aulss, i comuni, le associazioni categoriali;
- stakeholder lavoratori.
- stakeholder famiglie.

Il coinvolgimento degli stakeholder sui temi di sviluppo di EMERFORM si dimostrano indispensabili in sede di pianificazione delle attività. Il coinvolgimento in relazione al livello di approfondimento è graduale e dipendente dall’evoluzione dei singoli Progetti.

INNOVAZIONE

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Il moulage è il trucco scenico utilizzato per rendere il più realistica possibile una simulazione medica. Ferite, ustioni, contusioni e ogni altro genere di condizioni mediche possono essere il quadro clinico principale da trattare e in questo caso è chiara l’importanza della loro resa ad alta fedeltà. Ma anche in casi in cui siano effetti secondari di altre situazioni mediche, la qualità della loro raffigurazione aumenterà di molto l’immersività dell’esperienza nel suo complesso. Ed è chiaro che argomenti proposti con l’utilizzo di scenari più realistici rimarranno più impressi ai discenti e li coinvolgeranno molto di più, sia che si tratti di esercitazioni su abilità tecniche oppure non tecniche.

IL TERZO SETTORE

La scelta della Cooperativa Sociale

L’originalità di EMERFORM consiste principalmente nella sua forma societaria. Difficilmente si costituisce una Impresa, principalmente di formazione, in forma di cooperativa sociale, in quanto è un servizio del terziario di interesse mercantile con una buona redditività distribuita tra i professionisti ed i proprietari dell’Impresa. I fondatori ad alcuni soci di Castel Monte hanno invece voluto costituire EMERFORM in Impresa Sociale in questo settore perché la priorità consiste nella qualità formativa, in campo socio-sanitario, che viene data ai Clienti che a loro volta sono soci di Imprese Sociali. E’ questo anche il motivo di stretta partecipazione al Gruppo Paritetico della Castel Monte, sempre Impresa sociale plurima impegnata in numerosi servizi socio-sanitari educativi e di inserimento al lavoro di persone svantaggiate. La formazione è sempre collegata alla ricerca e

questo per EMERFORM diventa fondamentale perché aiuta ad acquisire conoscenze e tecnologie che rimangono all'interno del mondo della cooperazione sociale.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento strategico

Emerform nel 2020 ha:

- erogato 52 percorsi formativi, di cui 12 BLSD accreditati e 7 BLSD retraining
- avuto 380 corsisti diretti, senza considerare i percorsi formativi fatti per le associazioni categoriali
- avuto 13 aziende come clienti

Essendo questo il primo Bilancio Sociale di EMERFORM il miglioramento verrà riconosciuto non solo dal numero delle prestazioni offerte, ma anche dalle aree di ricerca e di innovazione scoperta all'interno delle relazioni umane e delle risposte ai bisogni sociali.

Ovvio che l'obiettivo di miglioramento scontato è l'aumentare i percorsi formativi e, di conseguenza, aumentare il numero dei corsisti.

Montebelluna, lì 13/09/2021

Il Presidente

Dott. Carmelo Gagliano

